

MaxControl

Documentation technique de formation



Points abordés

1. Introduction
2. Surveillance de l'installation
3. Disponibilité garantie
4. Consultation de données / valeurs de l'installation
5. Durée et prolongement de la garantie de service
6. Enregistrement
7. Récapitulatif



Points abordés

1. Introduction

2. Surveillance de l'installation

3. Disponibilité garantie

4. Consultation de données / valeurs de l'installation

5. Durée et prolongement de la garantie de service

6. Enregistrement

7. Récapitulatif



Introduction

Avantages pour le client

- Performances de rendement maximales grâce à la disponibilité garantie
- Pack de garantie Tranquillité
- La garantie peut être étendue à 25 ans*
- Forfaits pour manque à gagner
- Surveillance de l'installation par Sputnik Engineering AG
- Intervention sur site
- Produits de communication des données compris (enregistreur de données)

* Série TS / TS-SV; Série C/S 20 ans

Introduction

Généralités

- **MaxControl est la solution idéale en vue d'une surveillance parfaite de votre installation photovoltaïque dotée d'onduleurs centraux SolarMax**
- **En tant que premier fabricant d'onduleurs centraux, Sputnik Engineering a commencé dès 1998 à proposer des packs de garantie Tranquillité**
- **Basés sur le système de communication MaxComm**



1. Introduction

2. Surveillance de l'installation

3. Disponibilité garantie

4. Consultation de données / valeurs de l'installation

5. Durée et prolongement de la garantie de service

6. Enregistrement

7. Récapitulatif



Surveillance de l'installation

Emission d'alarme automatique

- L'enregistreur de données MaxWeb xp surveille tous les appareils raccordés
- Toute erreur qui dure plus de 30 minutes est envoyée automatiquement au portail web central SolarMax
- Par courrier électronique ou SMS au bénéficiaire des prestations
- En option, 2 autres destinataires peuvent être désignés pour recevoir les alarmes

1. Introduction
2. Surveillance de l'installation
- 3. Disponibilité garantie**
4. Consultation de données / valeurs de l'installation
5. Durée et prolongement de la garantie de service
6. Enregistrement
7. Récapitulatif



Disponibilité garantie

Disponibilité de l'onduleur

- MaxControl garantit une disponibilité de 97% par an.

Forfaits pour manque à gagner

- Si, contre toute attente, la disponibilité était <97%, nous rembourserions un forfait pour manque à gagner:
 - 1,80 € par kWac pour chaque journée du semestre d'été (d'avril à septembre)
 - 0,80 € par kWac pour chaque journée du semestre d'hiver (d'octobre à mars)

Intervention sur site

- Réparation sans frais et sur place, matériel inclus

1. Introduction
2. Surveillance de l'installation
3. Disponibilité garantie
- 4. Consultation de données / valeurs de l'installation**
5. Durée et prolongement de la garantie de service
6. Enregistrement
7. Récapitulatif



Consultation de données / valeurs de l'installation

Données de production ou messages d'état

- Il est possible via le portail MaxWeb Portal de consulter tous les appareils enregistrés sans frais supplémentaires
- L'enregistreur de données MaxWeb xp transmet les données en mémoire tous les jours

Valeurs de l'installation

- A la fin de chaque mois, les chiffres de production d'énergie obtenus sont envoyés par courrier électronique sous forme d'une table de données (format csv) au bénéficiaire des prestations.
- Productions mensuelles et sur demande, productions journalières

1. Introduction
2. Surveillance de l'installation
3. Disponibilité garantie
4. Consultation de données / valeurs de l'installation
5. Durée et prolongement de la garantie de service
6. Enregistrement
7. Récapitulatif



Durée et prolongement de la garantie de service

Durée

- La conclusion du contrat MaxControl a lieu en même temps que l'achat d'un onduleur central
- Demande par formulaire
- 2 ans et 3 mois à compter de la date de livraison de l'onduleur central

Prolongation de la garantie de service

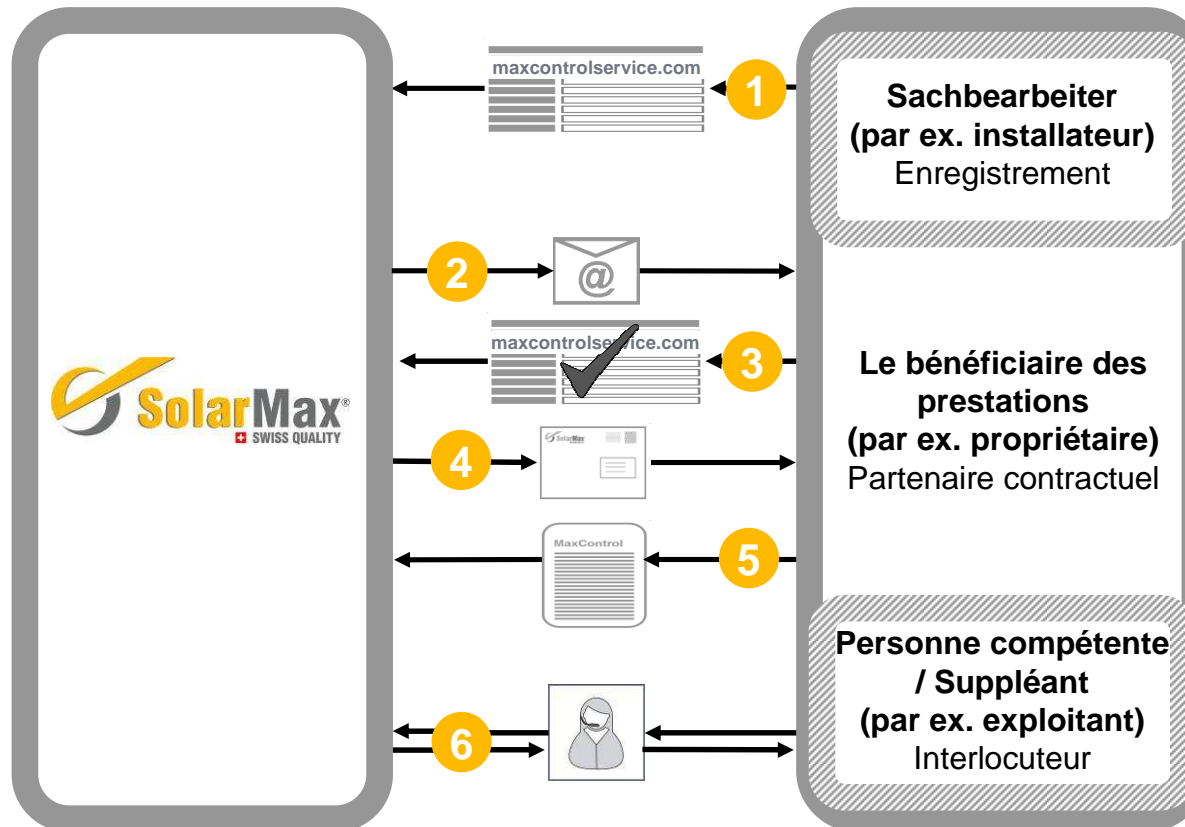
- Après écoulement des 2 ans et 3 mois, le bénéficiaire des prestations a la possibilité de prolonger cette prestation d'une année supplémentaire
- MaxControl peut être renouvelé au maximum 23 fois (sans interruption)
- La durée totale de validité est ainsi de 25 ans

1. Introduction
2. Surveillance de l'installation
3. Disponibilité garantie
4. Consultation de données / valeurs de l'installation
5. Durée et prolongement de la garantie de service
- 6. Enregistrement**
7. Récapitulatif



Enregistrement

Procédure d'enregistrement sur www.maxcontrolservice.com



Procédure

1. Enregistrement
2. E-mail avec lien de confirmation
3. Confirmation des données
4. Établissement et expédition du contrat
5. Signature du contrat
6. Surveillance/Contact

 Optionnel

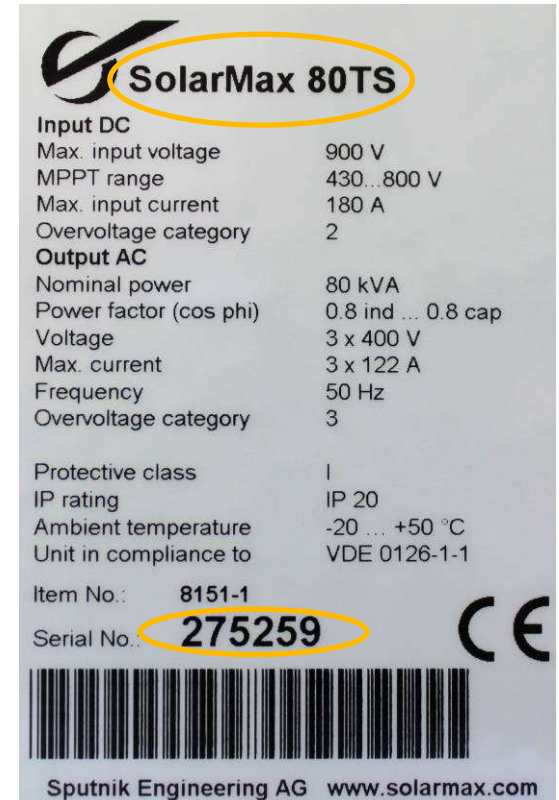
Enregistrement

Remarque

- Effectuez l'enregistrement sans l'interrompre
- Rassemblez les données nécessaires avant de commencer l'enregistrement

Les données suivantes sont nécessaires :

- Nom de l'installation
- Adresse de l'installation (rue, CP, ville)
- Types d'appareils, nombre, numéros de série
- Adresses e-mail et numéros de téléphone des parties contractuelles




SolarMax 80TS

Input DC
Max. input voltage 900 V
MPPT range 430...800 V
Max. input current 180 A
Overvoltage category 2


Output AC
Nominal power 80 kVA
Power factor (cos phi) 0.8 ind ... 0.8 cap
Voltage 3 x 400 V
Max. current 3 x 122 A
Frequency 50 Hz
Overvoltage category 3

Protective class I
IP rating IP 20
Ambient temperature -20 ... +50 °C
Unit in compliance to VDE 0126-1-1

Item No.: 8151-1
Serial No.: **275259**



Sputnik Engineering AG www.solarmax.com

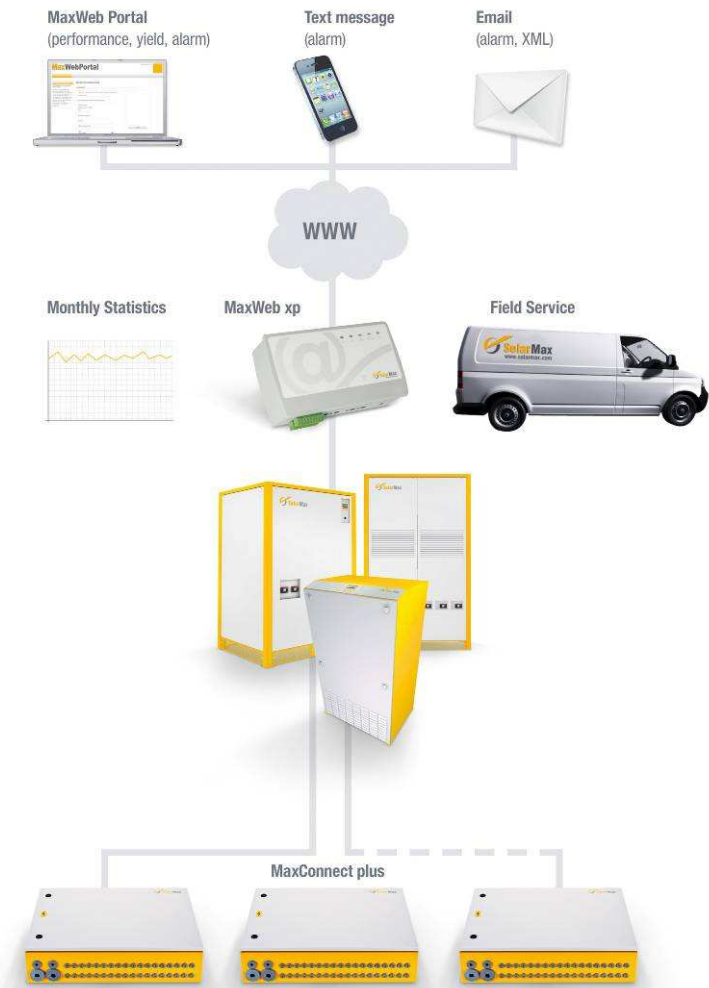


1. Introduction
2. Surveillance de l'installation
3. Disponibilité garantie
4. Consultation de données / valeurs de l'installation
5. Durée et prolongement de la garantie de service
6. Enregistrement
7. Récapitulatif



Summary

- **Jusqu'à 25 ans de garantie de service**
- **Intervention sur site avec garantie de disponibilité de 97% par an**
- **Forfaits pour manque à gagner**
 - 1,80 € par kWac pour chaque journée du semestre d'été
 - 0,80 € par kWac pour chaque journée du semestre d'hiver
- **Alarme automatique**
- **Envoi mensuel des valeurs de l'installation**
- **Consultation de données via le portail MaxWeb Portal**
- **Consultation quotidienne des données des compteurs kWh internes**





The End - Now it's your turn.

